

98 年度餐飲服務品質暨滿意度網路問卷調查(樣本)

～請勿填寫於紙本，請於活動期間[上網](#)填寫～

各位親愛的師長同仁及同學大家好：

為瞭解您對本校餐飲服務品質暨滿意度，謹訂於本(98)年 5 月 4 日(一)9:00 起至 5 月 25 日(一)17:00 止進行網路問卷調查，調查結果將作為廠商服務績效評鑑及續約與否之重要參考，敬請踴躍填寫。

綜一餐廳及其外之扇形廣場冷飲部(涼@)，因廠商欠繳場地費及水電費，業依契約規定予以終止租借，該場地因故經營困難，敬邀同學共謀對策；另自動販賣機(統一速邁)契約於今年 7 月到期，將重新招標，故不納入本次評鑑範圍內。其它學生宿舍餐廳、便利超商尚在履約期，問卷調查結果將供學校管理及廠商經營管理之參考，不涉及續約問題，併同說明。

為感謝您的支持，本問卷調查結束後，將辦理贈、抽獎活動，獎品精美豐富，相關訊息請至總務處網站最新消息或學務處網站最新消息瀏覽，祝您中獎！。

感謝您的熱情參與！

總務處、學務處、學生會 敬啟

聯絡人姓名：尤文瑾、聯絡人電話：8673、聯絡人 E-Mail：anita0725@nuk.edu.tw

一、巴邑餐廳(位於圖資大樓天橋下)：

1. 請問您最近前往巴邑餐廳消費的時間為(單選)：(01)一週 (02)半個月 (03)一個月 (04)三個月 (05)半年 (06)半年以前 (07)從沒消費過(請跳至第二大題)
2. 您覺得巴邑餐廳之食材新鮮度為(25%) (單選)：(01)很新鮮(25 分) (02)新鮮(20 分) (03)尚可(15 分) (04)不新鮮(10 分) (05)很不新鮮(5 分)
3. 您覺得巴邑餐廳之菜色種類為(20%) (單選)：(01)很多(20 分) (02)多(16 分) (03)尚可(12 分) (04)少(8 分) (05)太少(4 分)
4. 您覺得巴邑餐廳之價錢與分量為(20%) (單選)：(01)較市價便宜很多(20 分) (02)比市價便宜一些(16 分) (03)與市價相當(12 分) (04)比市價貴(8 分) (05)太貴(4 分)
5. 您覺得巴邑餐廳之環境與衛生為(20%) (單選)：(01)很乾淨(20 分) (02)乾淨(16 分) (03)尚可(12 分) (04)不乾淨(8 分) (05)很不乾淨(4 分)
6. 您覺得巴邑餐廳之服務態度(含合理等候時間)為(15%) (單選)：(01)很好(15 分) (02)好(12 分) (03)尚可(9 分) (04)差(6 分) (05)很差(3 分)
7. 您是否會繼續前往巴邑餐廳消費(不計分) (單選)：(01)是 (02)否
8. 您對巴邑餐廳的建言(不計分)：

二、學宿餐廳(位於第一學生宿舍二樓)：(尚在履約期間，詳如說明)

9. 請問您最近前往學宿餐廳消費的時間為(單選)：(01)一週 (02)半個月 (03)一個月 (04)三個月 (05)半年 (06)半年以前 (07)從沒消費過(請跳至第三大題)
10. 您覺得學宿餐廳之食材新鮮度為(25%) (單選)：(01)很新鮮(25 分) (02)新鮮(20 分) (03)尚可(15 分) (04)不新鮮(10 分) (05)很不新鮮(5 分)
11. 您覺得學宿餐廳之菜色種類為(20%) (單選)：(01)很多(20 分) (02)多(16 分) (03)尚可(12 分) (04)少(8 分) (05)太少(4 分)
12. 您覺得學宿餐廳之價錢與分量為(20%) (單選)：(01)較市價便宜很多(20 分) (02)比市價便宜一些(16 分) (03)與市價相當(12 分) (04)比市價貴(8 分) (05)太貴(4 分)
13. 您覺得學宿餐廳之環境與衛生為(20%) (單選)：(01)很乾淨(20 分) (02)乾淨(16 分) (03)尚可(12 分) (04)不乾淨(8 分) (05)很不乾淨(4 分)
14. 您覺得學宿餐廳之服務態度(含合理等候時間)為(15%) (單選)：(01)很好(15 分) (02)

好(12分) (03)尚可(9分) (04)差(6分) (05)很差(3分)

15. 您對學宿餐廳各攤商最為滿意者為(不計分) (單選)：(01)自助餐 (02)麵攤 (03)飲料 (04)無
16. 您對學宿餐廳各攤商最不滿意者為(不計分) (單選)：(01)自助餐 (02)麵攤 (03)飲料 (04)無
17. 您是否會繼續前往學宿餐廳消費(不計分) (單選)：(01)是 (02)否
18. 您對學宿餐廳的建言(不計分)：

三、統一超商(位於工學院 B1，簡稱 7-11)：(尚在履約期間，詳如說明)

19. 請問您最近前往 7-11 消費的時間為(單選)：(01)一週 (02)半個月 (03)一個月 (04)三個月 (05)半年 (06)半年以前 (07)從沒消費過(請跳至第四大題)
20. 您覺得 7-11 之食材新鮮度為(25%) (單選)：(01)很新鮮(25分) (02)新鮮(20分) (03)尚可(15分) (04)不新鮮(10分) (05)很不新鮮(5分)
21. 您覺得 7-11 之食品種類為(20%) (單選)：(01)很多(20分) (02)多(16分) (03)尚可(12分) (04)少(8分) (05)太少(4分)
22. 您覺得 7-11 之價錢與分量為(20%) (單選)：(01)較市價便宜很多(20分) (02)比市價便宜一些(16分) (03)與市價相當(12分) (04)比市價貴(8分) (05)太貴(4分)
23. 您覺得 7-11 之環境與衛生為(20%) (單選)：(01)很乾淨(20分) (02)乾淨(16分) (03)尚可(12分) (04)不乾淨(8分) (05)很不乾淨(4分)
24. 您覺得 7-11 之服務態度(含合理等候時間)為(15%) (單選)：(01)很好(15分) (02)好(12分) (03)尚可(9分) (04)差(6分) (05)很差(3分)
25. 您是否會繼續前往 7-11 消費(不計分) (單選)：(01)是 (02)否
26. 您對 7-11 的建議(不計分)：

四、其他：

27. 以午餐為例，您最常選擇校園內哪一家餐廳或攤商消費(不計分) (複選)：(01)學宿餐廳自助餐 (02)學宿餐廳麵攤 (03)巴邑餐廳(圖資天橋下) (04)統一超商(7-11)
28. 綜一餐廳已連續發生廠商因經營困難，而提前終止合約情形，您認為綜一餐廳是否有繼續經營之必要(僅供餐飲管理委員會討論參考，不計分) (單選)：(01)非常需要 (02)需要 (03)普通 (04)不需要 (05)非常不需要
29. 您認為綜一地下室戶外扇形廣場是否有飲料攤繼續經營之必要(僅供餐飲管理委員會討論參考，不計分) (單選)：(01)非常需要 (02)需要 (03)普通 (04)不需要 (05)非常不需要
30. 學校餐廳常於第二學期發生經營困難情形，您認為同學不願留在校內用餐最主要原因為何(不計分) (複選)：(01)價格太貴 (02)不好吃 (03)地點不方便 (04)環境衛生不佳 (05)服務態度不好 (06)其它(請說明)_____
31. 同上，對此每年循環產生之困境，請教您有無具體建議措施(不計分) (多行文字)：
32. 其他綜合建議 (多行文字)：