

文 件 編 號	國立高雄大學	頁 次	1/6
NUK-ENMS-0 2-13	作 業 程 序 書	版 次	1.0
	組織能源議題鑑別及風險機會管理程序	制訂日期	114年6月2日
		修訂日期	



制 定	審 查	核 准

文 件 編 號	國立高雄大學	頁 次	3/6
NUK-ENMS-0 2-13	作 業 程 序 書	版 次	1.0
	組織能源議題鑑別及風險機會管理程序	制訂日期	114年6月2日
		修訂日期	

1 目的

建立本校內部與外部議題及利害相關者鑑別，並進行關注議題收集及風險與機會管理準則，以因應組織環境變化可能之風險與機會，並對風險與機會進行評估管理作業，提早採取對策或管制措施，以達本校永續經營之目的及能源管理系統持續有效地運作。

2 範圍

能源相關內外部議題、利害相關者之需求與期望，並依據產生之風險與機會與其對策管理相關作業。

3 名詞定義

- 3.1 內部議題：營運核心目標與策略、資產管理計畫、影響組織的財務資源(財務等)、能源管理成熟度與文化、能源供應中斷的緊急計畫、現有科技的成熟度及作業風險及信賴度等。
- 3.2 外部議題：與利害相關者有關的議題、如現有的國家或部門目標、要求或標準、對能源供應安全性和可靠性的限制、能源成本或能源類型的可用性、天氣的影響、氣候變遷的影響及溫室氣體排放的影響等。
- 3.3 利害相關者：與本校營運相關之團體或其他過程有利害關係或受影響之團體或者個人(如設備供應商、主管機關、職員等)。
- 3.4 風險：造成利害相關者及本校活動、產品及服務提供的威脅、損失或損壞的潛在可能性。
- 3.5 機會：可造成利害相關者及本校活動、產品及服務提供的改進與效益之正向因素。

4 權責

- 4.1 內外部環境議題、利害相關者關切議題蒐集：節約能源委員會。
- 4.2 內外部環境議題、利害相關者關切議題彙整：環安衛組。
- 4.3 重大議題鑑別與評估及提出重大議題的因應措施：節約能源委員會。

文 件 編 號	國立高雄大學	頁 次	4/6
NUK-ENMS-0 2-13	作 業 程 序 書	版 次	1.0
	組織能源議題鑑別及風險機會管理程序	制訂日期	114年6月2日
		修訂日期	

4.4 審核重大議題的因應措施：總務長。

5 作業內容

5.1 內、外部議題分析與決定

5.1.1 節約能源委員會應每年依據經營理念及其策略目標相關之內外部環境的變化(包含氣候變遷影響)，進行分析組織能源相關內外部議題，並登錄於「組織能源議題及風險機會管理對策表」，環安衛組彙整後呈總務長核准，並要求節約能源委員會展開後續風險與機會管理工作。

5.1.2 本校內外部環境議題於每年管理審查會議檢討並視當年度之環境變化檢討變更，或各相關單位於內外部環境議題變更時，得呈報最高管理階層核示予以變更。

5.1.3 利害相關需求與期望分析：為確保本校的活動、產品及服務能滿足利害相關者及適用法令與法規要求(包含氣候變遷)，以避免對本校造成衝擊或影響，各相關單位依本校的活動、產品及服務，鑑別與能源管理系統相關的利害相關者與其關切議題，並填入「組織能源議題及風險機會管理對策表」。另外，須考量利害相關者關切議題是否須轉化為法規及其他要求者，並增列於適用法規鑑別記錄內。

5.2 風險與機會評估與管理作業

5.2.1 因應風險與機會的行動之時機：因應風險與機會的行動評估作業應定期每年執行，於每年管理審查會議時檢討適合性，由最高管理階層決定執行時機與範圍。如發生下列事項，得依變動範圍內之作業進行評估：

5.2.2 組織架構變更時。

5.2.3 活動及服務變更(需要時)。

5.2.4 發生重大管理系統異常，其矯正措施需變動風險與機會評估之結果。

文 件 編 號	國立高雄大學	頁 次	5/6
NUK-ENMS-0 2-13	作 業 程 序 書	版 次	1.0
	組織能源議題鑑別及風險機會管理程序	制訂日期	114年6月2日
		修訂日期	

5.2.5 法令法規的變動。

5.2.6 利害相關者關切的重大議題變更時。

5.3 進行因應風險與機會的行動之評估

5.3.1 環安衛組彙整「組織能源議題及風險機會管理對策表」，並由最高管理階層召集節約能源委員會進行風險與機會評估，分別對能源管理系統及本校營運目的之衝擊度與發生率進行討論及評估。

5.3.2 衝擊度之評估方式如下

衝擊度	評分	評估準則
高	3	1. 長期重大營運衝擊(含正面與負面影響)。 2. 管理系統運作成效產生重大衝擊(含正面與負面影響)。
中	2	1. 影響部分營運績效(含正面與負面影響)。 2. 影響部分管理系統績效(含正面與負面影響)。
低	1	幾乎無影響。

5.3.3 發生率之評估如下

發生率	評分	評估準則
經常發生	3	1. 曾發生頻率 1 次以上/3 個月 2. 目前尚未有任何風險因應措施或計畫 3. 利害相關者關注度較高
有可能發生	2	1. 曾發生頻率 1 次/3~12 個月 2. 目前雖有風險因應措施，但仍需要進行改善地方 3. 利害相關者關注度為中度

文 件 編 號	國立高雄大學	頁 次	6/6
NUK-ENMS-0 2-13	作 業 程 序 書	版 次	1.0
	組織能源議題鑑別及風險機會管理程序	制訂日期	114年6月2日
		修訂日期	

幾乎不 發生	1	1. 曾發生頻率 1 次以下/12 個月 2. 目前已具備完善風險因應措施 3. 利害相關者關注度較低
-----------	---	---

5.3.4 節約能源委員會鑑別議題其衝擊度 x 發生率達 6 分以上者，則應判定為本校重大議題，並於「組織能源議題及風險機會管理對策表」之(3)重大議題標註『○』。

5.3.5 節約能源委員會應依各重大議題，進行風險與機會評估考量，據此提出相關風險與機會管控計畫，包含未來因應行動措施及目標建立等，以掌握改善機會與降低風險。

5.4 風險與機會的處置

5.4.1 消除風險：於設計與採購規劃過程，考量消除風險之措施，同時亦考量訂定目標、能源標的及其因應措施之需求。

5.4.2 降低風險：應訂定目標、能源標的，以降低重大議題之衝擊度或發生度，以降低營運風險。

5.4.3 分散風險：研議分散風險措施，包含外包或委由專業單位協助處理等。

5.4.4 承擔風險：以現有風險控制措施進行控管並維持其有效性。

5.4.5 所選擇的風險與機會因應措施，應能有效使能源管理系統能達到預期效果，以防止或減少非期望的結果發生，或可持續改善能源管理績效。

5.4.6 「組織能源議題及風險機會管理對策表」中有關重大議題之相關因應行動措施之執行進度與結果應於管理審查會議中提出討論。

5.5 記錄應保存三年。

6 使用表單

6.1 組織議題及風險機會管理對策表(NUK-ENMS-02-13-01)。